

Information zur E-Mail Verschlüsselung des Landes Niederösterreich

E-Mails reisen auf Ihrem Weg vom Absender zum Empfänger ungeschützt durch das Internet. Das Versenden einer unverschlüsselten E-Mail ist vergleichbar mit dem Versand einer Postkarte. Das heißt nicht nur der Text dieser E-Mail, sondern auch eventuell mitgesendete Anhänge sind für jeden - ohne großen technischen Aufwand - lesbar. Dies bedeutet, dass diese auf dem Transportweg von unbefugten Dritten mitgelesen und verfälscht werden können.

E-Mails mit streng vertraulichen Inhalten werden beim Land Niederösterreich verschlüsselt versendet. Dies verhindert, dass ein E-Mail auf dem Weg zu Ihnen mitgelesen oder verfälscht wird.

Für die sichere E-Mail-Kommunikation mit dem Land Niederösterreich stehen Ihnen grundsätzlich zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- 1.) Nutzung des Secure-Mailgateways des Landes Niederösterreich
<https://securemailgateway.noel.gv.at>
- 2.) Verschlüsselung über S/MIME Zertifikate

Es steht Ihnen ein Kurzvideo zur weiteren Erklärung zur Verfügung:

Kurzvideo in deutscher Sprache: <https://www.youtube.com/watch?v=r4pgLSPgb8o>

Kurzvideo in englischer Sprache: <https://www.youtube.com/watch?v=qxquFerRzYY>

1.) Secure-Mailgateway des Landes Niederösterreich

Zur Entschlüsselung Ihres von einem Absender des Landes Niederösterreich erhaltenen E-Mails, nutzen Sie das Mail-Gateway

<https://securemailgateway.noel.gv.at>.

Sie können sich vorab bei diesem Mail-Gateway mit dem Menüpunkt „Registrierung“ registrieren. Nach dieser Registrierung können Sie über dieses Mail-Gateway, ähnlich einer Web-Mail-Funktionalität mit dem Land Niederösterreich sicher kommunizieren.

Wenn Sie ein verschlüsseltes E-Mail des Landes Niederösterreich zum ersten Mal erhalten, sendet Ihnen die absendende Person des Landes Niederösterreich das Erstinstiegs-Passwort per Telefon oder SMS.

Verantwortlich: Sicherheitsbeauftragte(r)

Version/Datum: 1.0.1 / 15.09.2020

a) Sie erhalten die verschlüsselte E-Mail.

Sichere E-Mail

Benachrichtigung über Sichere E-Mail

Sie haben eine vertrauliche und verschlüsselte E-Mail von Polnitzky Christian <Christian.Polnitzky@noel.gv.at> erhalten.

Betreff: Mail an externen Empfänger

Sie können die Nachricht lesen, indem Sie den Anhang zu dieser E-Mail in einem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox) öffnen und Ihr Passwort eingeben. Je nach Grösse des Anhangs und Geschwindigkeit der Internet-Verbindung kann es einige Zeit dauern, bis die Login-Maske erscheint.

Falls dies die erste verschlüsselte E-Mail ist, die Sie von uns erhalten, wird Ihnen Ihr Passwort vom Absender mitgeteilt. Dieses Passwort können Sie beim ersten Login ändern. Alle zukünftigen verschlüsselten E-Mails, die Sie von uns erhalten, öffnen Sie dann mit dem neuen Passwort.

Wenn Sie diese E-Mail in Ihrem Internet-Browser beantworten, wird die Antwort automatisch verschlüsselt.

Zur weiteren Erklärung steht Ihnen das [Kurzvideo](#) zur Verfügung.

Abbildung 1: Benachrichtigung über ein empfangenes verschlüsseltes E-Mail

- b) Als Beilage zu dieser Nachricht, wird eine Datei im HTML-Format mit dem Namen <secure-email.html> übermittelt. Diese Beilage enthält sowohl die angezeigte Meldung, als auch das verschlüsselte E-Mail.
Bitte öffnen Sie die Beilage und gelangen somit in ihrem Web Browser zu

Verantwortlich: Sicherheitsbeauftragte(r)
Version/Datum: 1.0.1 / 15.09.2020
folgender Meldung:

Sichere E-Mail

Nachricht

Von: Polnitzky Christian <Christian.Polnitzky@noel.gv.at>
An: "Christian Polnitzky (christian.polnitzky@a1.net)" <christian.polnitzky@a1.net>
Cc:
Betreff: Mail an externen Empfänger
Datum: Mon, 31 Aug 2020 15:49:14 +0200

Sprache

Bitte wählen Sie Ihre Sprache. Please select your language.

Deutsch ▼

OK

Nachdem Sie den "OK"-Button geklickt haben, werden Sie zur Webseite des Landes NÖ

<https://securemailgateway.noel.gv.at>

weitergeleitet, und Sie müssen sich anmelden. Danach wird Ihre Nachricht entschlüsselt. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie den Prozess nicht.

Zur weiteren Erklärung steht Ihnen das [Kurzvideo](#) zur Verfügung.

Sie müssen eine kurze, einmalige Registrierung durchführen, bevor Sie die Nachricht lesen können.

Abbildung 2: Information zum weiteren Vorgehen im Webbrowser

- c) Durch Klicken auf „OK“ werden Sie auf die Webseite <<https://securemailgateway.noel.gv.at>> weitergeleitet. Es wird Ihnen der Anmeldedialog angezeigt. Bei der Erstanmeldung nutzen Sie bitte das übermittelte Ersteintritts-Passwort, und Sie werden zur Eingabe eines eigenen Passwortes aufgefordert. Nach erfolgreicher Registrierung bzw Anmeldung wird im Mail-Gateway des Landes Niederösterreich die entschlüsselte E-Mail angezeigt.
- d) Sie haben die Möglichkeit über dieses Mail-Gateway dem Land Niederösterreich verschlüsselt zu antworten.

2.) S/MIME Zertifikate

Besitzen Sie bereits ein eigenes Verschlüsselungszertifikat und ist dieses dem Mail-Gateway des Landes Niederösterreich bekannt, können Sie nach dem Entschlüsseln das E-Mail in Ihrem Mailprogramm lesen.

Um ein X509-S/MIME Verschlüsselungszertifikat dem Land Niederösterreich bekanntzugeben, senden Sie einfach eine signierte E-Mail an ein Postfach des Landes Niederösterreich.

Falls Sie ein verschlüsseltes E-Mail an das Land Niederösterreich senden wollen, finden Sie unsere Zertifikate im Mail-Gateway unter dem Menüpunkt „Suchen“.