



**(BITTE DEN BEIGEFÜGTEN TEXT UNVERÄNDERT WEITERSENDEN!)
DRINGEND!**

Landeshauptleute, Landessanitätsdirektionen,
Österreichische Apothekerkammer,
Österreichische Ärztekammer, Landesärztekammern,
Universitätskliniken,
Krankenanstalten / Anstaltsapotheken

Datum: 13.06.2024
Kontakt: Dr. Matthias Scherer
Tel: +43 505 55-36437
E-Mail: medizinprodukte@basg.gv.at
Unser Zeichen: 630.150-0106-001

**Fälschung des Medizinproduktes CHONDROGRID® - INJECTABLE COLLAGEN HYDROLYSATE -
1 BTL 4MG**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen möchte über folgenden Sachverhalt informieren:

Der Hersteller Bioteck S.p.A. des CE-gekennzeichneten Medizinproduktes CHONDROGRID® - INJECTABLE COLLAGEN HYDROLYSATE - 1 BTL 4MG teilt mit, dass Fälschungen dieses Produktes am türkischen Markt gefunden wurden.

Es gibt keine Garantie für die Sicherheit und Wirksamkeit des gefälschten Produktes. Der Inhalt des gefälschten Produktes ist nicht bekannt. Bioteck S.p.A. ist nicht Hersteller des gefälschten Produktes und somit nicht verantwortlich für die Produktion und Zusammensetzung dieses. Im Falle, dass ein gefälschtes Produkt bezogen wurde, wird der Anwender gebeten folgende Schritte durchzuführen:



- 1) Produkt nicht verwenden
- 2) Sofortige Aussonderung des Produktes an einen sicheren Ort, damit dieses für etwaige (gerichtliche) Untersuchungen zur Verfügung steht
- 3) Fotos des gefälschten Produktes sowie Informationen über die jeweilige Menge und den Lieferanten, von dem das gefälschte Produkt bezogen wurde, bitte an folgende E-Mail-Adresse senden: pms@bioteck.com

Medizinprodukt: CHONDROGRID® - INJECTABLE COLLAGEN HYDROLYSATE - 1 BTL 4MG
Hersteller: Bioteck S.p.A.
Modellnummer: CHG-004
GTIN-Code: 8056518500046

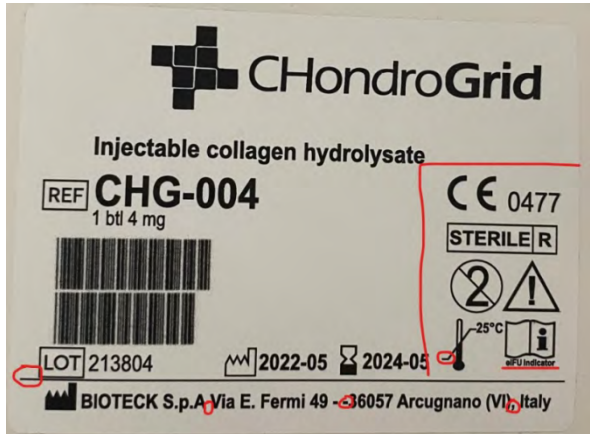



Diesbezüglich warnt das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen (BASG):

- Es lässt sich nicht ausschließen, dass gefälschte Produkte der gegenständlichen Art auch auf dem österreichischen Markt sind.
- Gefälschte Medizinprodukte haben keine oder eine unvorhersehbare Wirkung und sind als gefährlich einzustufen. Sie dürfen keinesfalls verwendet werden.
- Das BASG empfiehlt dringlich, Medizinprodukte ausschließlich über vertrauenswürdige Vertriebskanäle zu beziehen.

Erkennungshinweise zur Identifizierung der gefälschten Produkte:	
Gefälschtes Produkt	Originalprodukt
transparentes Glasfläschchen	Braunes Glasfläschchen
	



Gefälschtes Produkt	Originalprodukt
Unterschiede in der Kennzeichnung des Produktes (rot markiert)	Kennzeichnung des Originalproduktes
	

Für Rückfragen beim BASG steht Ihnen folgende Kontaktperson zur Verfügung:

Dr. Christoph Baumgärtel, +43 (0) 505 55-36004, christoph.baumgaertel@ages.at

Der Empfängerkreis dieses Schreibens wird ersucht, alle in Ihrem Wirkungsbereich notwendigen Kommunikationsmaßnahmen zu treffen.

Für das Bundesamt:

Scherer Matthias
am 13.6.2024